UITVOERINGPLAN
op detailniveau
2009-2011

HATERT WERKT

Nijmegen, 26 februari 2009

Inhoud

Vooraf
1. Probleemschets, hoofd- en tussendoel 4
1.1. Korte probleemschets
1.2. Hoofddoel
1.3. Tussendoel
2. Wat gaan we doen 5
2.1. Vooraf
2.2. Werkloosheidbestrijding
2.2.1. UWV-WERKbedrijf
2.2.1.1. Nieuwe werkzoekenden
2.2.1.2. Reeds ingeschreven werkzoekenden
2.2.2. Werk en Inkomen
2.2.2.1. Re-integratie Wwb-ers
2.2.2.2. Inburgering
2.2.3. Het Inter-lokaal
2.2.4. Arbeidsgeschiktheid
2.2.5. Andere activiteiten en projecten
2.2.5.1. Impuls Ondernemerschap & Werk
2.2.5.2. Samen werken aan werk en leefbaarheid
2.2.5.3. Specifieke projecten allochtonen (m/v)
2.2.5.4. Doelgroepen en andere projecten
2.2.5.5. Sociaal, maar niet naïef
2.2.6. Samenhang andere sporen en werkzaamheden
2.3. Armoedebestrijding en schuldhulpverlening 10
2.3.1. Armoedebestrijding
2.3.2. Schuldhulpverlening
2.3.2.1. Intensivering schuldhulpverlening BSHV
2.3.2.2. Hulp bij huurschulden
2.3.2.3. Inzet outreachende aanpak preventieve SHV
2.3.2.4. Schuldhulpverlening t.b.v. multi-probleemgezinnen
2.3.2.5. Werkprocessen en samenwerking op hoofdlijnen
3. Hoe ziet het (vervolg)proces er uit 13
4. Bevoegdheden en organisatiestructuur 14
4.1. Uitvoeringsteam
4.2. Manager Actiecentrum
4.3. Uitvoeringstuurgroep
4.4. Project-, management- en bestuursteam WAP-Hatert
5. **Financiën structureel op jaarbasis** 17
5.1. Algemene kosten
5.2. Werkloosheidsbestrijding en integratie
5.3. Armoedebestrijding (incl. SHV)
6. Eerste implementatie en realisatietrajecten 18
6.1. Personele invulling Actiecentrum
6.2. Verbouw, ICT en inrichting fysiek Actiecentrum
6.3. Op weg naar een meer geïntegreerd werkproces
7. Communicatie en slotopmerkingen 20
7.1. Communicatie
7.2. Slotopmerkingen

Vooraf

Voor u ligt het UITVOERINGSPLAN HATERT WERKT voor de jaren 2009 t/m 2011. Dit uitvoeringsplan is gebaseerd op én een uitwerking van de ambities zoals verwoord in het hoofdstuk en de begroting *Hatert werkt, iedereen telt,* van het Wijkactieplan dat op 6 januari 2009 door het college van B&W en op woensdag 11 februari 2009, door de gemeenteraad van Nijmegen is vastgesteld. In het voorliggende UITVOERINGSPLAN HATERT WERKT worden de meer politiek-bestuurlijke en strategische keuzes op de terreinen werkloosheidsbestrijding en armoedebestrijding, geconcretiseerd in meetbare effecten en doelstellingen.

Omdat de huidige economische crisis ook de inwoners van Nijmegen en Hatert zal treffen is het goed om op deze plaats reeds te benadrukken dat de doelstellingen van HATERT WERKT relatieve doelstellingen zijn: het gaat erom dat Hatert t.o.v. de rest van Nijmegen achterstanden gaat inlopen en dat Hatert op den duur een gemiddelde prachtwijk wordt. Bij dalende werkloos- heidscijfers moet de werkloosheid in Hatert sneller dalen, bij stijgende werkloosheidscijfers, moet de werkloosheid in Hatert minder snel stijgen. De extra investeringen en extra personele inzet in het kader van Hatert werkt, moet leiden tot bovengenoemde trendbreuk!

Verder geeft dit uitvoeringsplan duidelijkheid over de personele inzet van de samenwerkingspartners, bevoegdheden en organisatiestructuur en de eerste implementatie- en realisatietrajecten. Het is aan de manager van het Actiecentrum Hatert Werkt om op basis van dit plan, werkinstructies te formuleren en het samenwerkingmodel in de praktijk te realiseren.

Het Uitvoeringsplan Hatert Werkt is 20 februari 2009 vastgesteld door de uitvoerings-stuurgroep Hatert Werkt en op 3 maart 2009 geaccordeerd door het MT-WAP-Hatert.

Nu de fase van conceptontwikkeling, financiering en besluitvorming achter de rug is en de verbouwing van het Actiecentrum Hatert Werkt binnenkort van start gaat, kunnen de samenwerkingspartners (gemeente Nijmegen, UWV-WERKbedrijf en het Inter-lokaal) binnen afzienbare tijd, samen met anderen, daadwerkelijk de strijd aangaan met de werkloosheid en de armoede in Hatert.

Gemeente Nijmegen,
afdeling Werk en Inkomen,

Gemeente Nijmegen
afdeling Zorg en inkomen

UWV-WERKbedrijf

Het Inter-Lokaal

1. Probleemschets, hoofd- en tussendoel

1.1. Korte probleemschets

Hatert telt relatief veel werkzoekenden en uitkeringsgerechtigden. In vergelijking met de stad als geheel wonen er in Hatert, zo blijkt uit arbeidsmarktinformatie, wijkmonitor en bestandsvergelijkingen, bijna 2 x zoveel werkzoekenden en uitkeringsgerechtigden. Allochtonen (westers en niet-westers) zijn bovenevenredig vertegenwoordigd in de bestanden van de gemeente Nijmegen en UWV-WERKbedrijf. Gekoppeld aan de bovengemiddelde werkloosheid en de bevolkingssamenstelling van Hatert (meer lager opgeleiden, veel ouderen en allochtonen) telt Hatert *bovenevenredig* veel mensen die moet rondkomen van een laag inkomen. Hatert staat bijvoorbeeld als enige Nijmeegse wijk in de 'Top-25' van wijken in Nederland waar kinderen in armoede opgroeien. Armoede leidt weer vaker tot minder participatie en soms zelfs tot sociaal isolement en segregatie. In het najaar van 2007, toen de eerste concepten van het programma HATERT WERKT verschenen, konden we niet vermoeden dat Nederland getroffen zou worden door een economische crisis. De gevolgen van de crisis zijn nog niet goed in beeld, maar duidelijk is al wel dat deze niet aan Nijmegen en Hatert voorbij zullen gaan. De samenwerkingspartners in Hatert Werkt staan, de komende maanden en misschien wel komende jaren, voor de vraag hoe de maatschappelijke ambities in tijden van recessie vertaald kunnen worden in haarbare taakstellingen.

1.2. Hoofddoel

Met het programma HATERT WERKT willen de samenwerkingspartners in een tijdsbestek van 10 jaar de beïnvloedbare werkloosheid in Hatert op of rond het stedelijk gemiddelde brengen.1) Over tien jaar moet Hatert, qua beïnvloedbare werkloosheidscijfers een stedelijk gemiddelde prachtwijk zijn. Om werkloosheid te bestrijden en integratie te bevorderen moet nieuwe instroom in de uitkering(en) zoveel mogelijk voorkomen worden en zullen er meer mensen via een re-integratie-, ontwikkel-, en/of inburgeringtrajecten richting werk geholpen moeten worden. Met acties gericht op het terugdringen van het niet-gebruik van inkomensondersteunende maatregelen en met de introductie van nieuwe vormen van (m.n. preventieve) schuldhulpverlening willen de samenwerkingspartners een bijdrage leveren aan de armoedebestrijding. Met extra inspanningen op het vlak van zowel inburgering als op het vlak van re-integratie naar werk voor allochtonen, willen de samenwerkingspartners de etnische segregatie in de bestanden een halt toe roepen en zo een bijdrage leveren aan de integratie in Hatert.

1.3. Tussendoel

Het dalingstempo van de werkloosheidscijfers ligt in Hatert, zo blijkt uit de ontwikkelingen in de verschillende uitkeringsbestanden, onder het stedelijk en landelijk gemiddelde. Hatert heeft de afgelopen jaren, met andere woorden, minder geprofiteerd van de goed lopende economie dan de rest van Nijmegen. De samenwerkingspartners hebben dan ook als *tussendoel* geformuleerd om in een tijdsbestek van 24 maanden deze actuele 'scheefgroei' te stoppen. De ontwikkeling richting het stedelijk gemiddelde moet, volgens de samenwerkingspartners, na 12 maanden reeds zichtbaar kunnen zijn. Het echte werk: het verkleinen van de kloof tussen Hatert en rest van Nijmegen, kan pas beginnen als de actuele kloofvergroting is gestopt!

1) De demografische ontwikkelingen zijn, in het kader van het programma HATERT WERKT, niet beïnvloedbaar. Een vergrijsde wijk zoals Hatert, zal bijvoorbeeld per defintie minder werkenden en meer (volledig) arbeidsongeschikten tellen. Het gaat in het programma HATERT WERKT om werkzoekenden met een arbeidsplicht c.q. om beïnvloedbare werkloosheid.
2) In cijfers: daling nww (niet-werkende-werkzoekenden) 2007 in heel Nijmegen -5,9% ten opzichte van een dalingstempo in Hatert van -3,7%. Inzet samenwerkingspartners: over twee jaar op gelijk percentage. Stel: stedelijke daling is en blijft -5,9%, dan gaan we in Hatert van -3,7% via -4,8% (na 12 maanden) naar -5,9% (na 24 maanden). Stel de werkloosheid loopt dadelijk stedelijk met 2 % op dan moet qua ambitie voorkomen worden dat deze in Hatert met 4% gaat oplopen.

)k als onverhoopt de werkloosheid weer gaat toenemen, moet zoveel mogelijk voorkomen)rden dat Hatert zwaardere klappen krijgt dan de rest van Nijmegen. In voor- én in genspoed geldt de ambitie dat er een trendbreuk gerealiseerd wordt die de kloof tussen ıtert en rest van Nijmegen verkleind! Om de beoogde doelen te bereiken gaan de menwerkingspartners binnen het spoor HATERT WERKT hun dienstverlening wijkgericht ensiveren, uitbouwen en afstemmen en in overleg met de corporaties een ACTIECENTRUM ATERT WERKT inrichten. Het beoogde pand voor het Actiecentrum is inmiddels verworven het is de bedoeling om nog voor de zomer van 2009 concreet van start te gaan.

Wat gaan we doen

l. Vooraf

en vanuit het Actiecentrum Hatert Werkt zullen verschillende vormen (bestaande en euwe!) van dienstverlening en uiteenlopende activiteiten aangeboden en georganiseerd)rden. Op hoofdlijnen is duidelijk wat er gaat gebeuren, op detailniveau kan op dit moment)g) niet in alle gevallen aangegeven worden welke activiteiten er allemaal georganiseerd an worden. De samenwerkingspartners kunnen en willen geen volledig dichtgetimmerd enstverlenings- concept presenteren. Het gaat om het neerzetten en (door)ontwikkelen van n resultaatgericht werkend actiecentrum waarvan verwacht mag worden dat het de formuleerde maatschappelijke ambities zichtbaar dichterbij brengt. In dit uitvoeringsplan rmuleren we taakstellingen en beschrijven we activiteiten vanuit de deelnemende menwerkingspartners. Dit staat op licht gespannen voet met de ambitie om toe te werken ar zo geïntegreerd mogelijke/nodige dienstverlening, aan de andere kant is het ook zo dat t beoogde meer geïntegreerde concept niet vanaf de opening van het Actiecentrum een feit l zijn. We gaan, onder onzeker economisch gesternte, een proces in. Een proces in, met kaar als samenwerkingspartners, met allerhande groepen en instellingen uit de wijk en in erleg en in afstemming met de corporaties en met de andere sporen uit het Wijkactieplan ıtert. Streven is om vanaf begin 2010 als een, voor de klant, ongedeeld centrum te opereren.

2. Werkloosheidbestrijding

n het hoofd- en tussendoel op het vlak van werkloosheidbestrijding dichterbij te brengen n ambitieuze taakstellingen en talrijke preventieve en curatieve acties nodig. Op de eerste aats moet zo veel mogelijk voorkomen worden dat mensen in de uitkering terecht komen en s ze eenmaal toch in de uitkering zitten zal, indien haalbaar en verantwoord, alles op alles zet moeten worden om werkzoekenden met een arbeidsplicht alsnog aan werk te helpen. n etnische segregatie te voorkomen en integratie te bevorderen zullen allochtonen minimaal enredig van alle inspanningen moeten profiteren. Het staat buiten kijf dat de economische isis van invloed zal zijn op de mate waarin taakstellingen gehaald (kunnen) worden. menwerkingspartners zullen taakstellingen, resultaten en de effecten in de bestands- twikkelingen nauwgezet monitoren. Daar waar nodig zullen de samenwerkingspartners, in)ed overleg met opdrachtgevers en financiers, aangepaste taakstellingen voorstellen.

2.1. UWV-WERKbedrijf

et UWV-WERKbedrijf, -de organisatie die is ontstaan na de fusie per 1-1-2009 tussen CWI UWV-Werk- gaat met 2 fte participeren in het Actiecentrum Hatert Werkt. Het UWV-ERKbedrijf zal, in overleg met de andere partners, vooralsnog dienstverlening inbrengen chting 'nieuwe werkzoekenden' en richting 'reeds ingeschreven werkzoekenden'.
et woordje vooralsnog hebben we om twee redenen onderstreept:
'n: omdat we er van uit gaan dat direct na de opening van het Actiecentrum het proces richting geïntegreerde dienstverlening vorm zal krijgen en resultaten zal afwerpen;
vee: omdat we de dienstverlening niet (willen) dichttimmeren en al naar gelang de

economische en maatschappelijke ontwikkelingen en resultaten van de wijkgerichte aanpak, zonodig snel moeten kunnen bijsturen;

2.2.1.1. Nieuwe werkzoekenden

Inschrijving, directe re-integratie en -bemiddeling 'nieuwe' werkzoekenden. Inwoners uit Hatert kunnen zich, behalve via internet en bij het UWV-WERKbedrijf in het centrum van Nijmegen, ook bij het aanstaande Actiecentrum in Hatert inschrijven als werkzoeker. Iedereen die hulp nodig heeft: jong, oud, autochtoon of allochtoon, wordt zonodig bij zijn/haar inschrijving geholpen. De dienstverlening die volgt na de inschrijving kan -al naar gelang de situatie van de betreffende werkzoeker en de in te zetten instrumenten- óf in Hatert óf in de Mariënbeurs aangeboden worden. In het laagdrempelige informatiecentrum, waar ook vacatures gepresenteerd worden, kunnen inwoners uit Hatert terecht met alle vragen over werk en inkomen en kan men onder andere gratis gebruik maken van computers. Hoeveel mensen zich in de tweede helft 2009 en latere jaren daadwerkelijk zullen inschrijven is thans niet (meer) te voorspellen. Ervaringsgegevens wijzen uit dat, onder 'normale economische omstandigheden', tussen de 350 en 400 mensen uit Hatert per jaar zich komen inschrijven als werkzoekende. Iedereen die zich inschrijft zal opgeroepen worden voor een meer uitvoerig gesprek waarin de kansen op werk worden besproken. Werkenden, die met ontslag of uitval bedreigd worden, worden expliciet uitgenodigd om zich als werkzoeker in te schrijven. In later stadium wordt besloten of en welke vormen van meer specialistische (front-office) dienstverlening in het actiecentrum aangeboden gaat worden. Voor wat betreft de geformuleerde jaartaakstellingen moet onderstreept worden dat deze, gezien de recente ontwikkelingen in de economie, onder voorbehoud vastgesteld zijn. Verder gaat het steeds om taakstellingen op basis van 12 maanden en niet om kalenderjaren en moeten we rekening houden met aflopende aanloopverliezen c.q. met enig productieverlies in de startfase.

2.2.1.2. Reeds ingeschreven werkzoekenden

Dienstverlening langdurig ingeschreven bestand anders dan Wwb-gerechtigd;
Inwoners van Hatert die inmiddels langdurig als (arbeidsplichtig) werkzoekend staan ingeschreven worden, indien er al langer dan *een jaar geen contact* is geweest, uitgenodigd voor een op werk en/of armoedebestrijding gericht gesprek. In zo'n gesprek wordt vastgesteld of en zo ja welke dienstverlening richting werk inzetbaar en gewenst is en wordt tevens vastgesteld of de betreffende persoon wel/niet gebruik maakt c.q. mogelijk in aanmerking komt voor inkomens ondersteunende voorzieningen. Mensen die, om wat voor een reden dan ook, niet in staat zijn om op het actiecentrum te verschijnen worden thuis opgezocht.

Concept jaartaakstelling*		
Dienstverlening:		
-aantal werkzoekenden:		**300**
Resultaat:		
-Uitstroom naar regulier werk	(nww<12 mnd):	60
-Uitstroom naar regulier werk	(nww>12 mnd):	30
	Totaal	**90**

*O.b.v. 12 productiemaanden c.q. 4 kwartalen incl. startverlies van globaal 15+20+25+30 , ervan uitgaande dat de uitbreiding- en vervangingsvraag (is totaal aantal baanopeningen) niet compleet instort.

2.2.2. Werk en Inkomen

De afdeling werk en inkomen van de gemeente Nijmegen participeert in het Actiecentrum HATERT WERKT vanuit verschillende invalshoeken en bureaus. Op deze plek in dit werkplan gaan we nader in op Re-integratie wwb-ers (2.2.2.1) en Inburgering en activiteiten niet-uitkeringsgerechtigden/nuggers (2.2.2.2.)

2.2.2.1. Re-integratie Wwb-ers

De afdeling werk en inkomen van de gemeente Nijmegen (excl. bureau inbugering) gaat met vier fte re-integratiespecialist (inclusief administratieve ondersteuning) participeren in het Actiecentrum HATERT WERKT. Drie fte uit de reguliere bezetting plus één fte extra In het Actiecentrum worden verschillende vormen van re-integratiedienstverlening aangeboden zoals: testen, diverse trainingen, re-integratie- en ontwikkeltrajecten, sollicitatiebegeleiding en zonodig begeleiding op de werkvloer. Specialistische dienstverlening en trainingen voor bepaalde doelgroepen zullen veelal *niet* op de locatie Hatert aangeboden (kunnen) worden omdat het om te geringe aantallen gaat. Trainingen van bijvoorbeeld het Bureau Nieuwe Klanten en het Jongerenloket of b.v. belastbaarheidsonderzoeken kunnen, zoals het er nu naar uit ziet, niet op de locatie Hatert aangeboden worden. Aan de andere kant is het Actiecentrum in principe ook beschikbaar en uitgerust met een spreekkamer en een enkele flexibele werkplek voor collega's die niet vast in Hatert werken. Inhoudelijk is het de beoeling om de werkgerelateerde uitstroom uit de Wwb-uitkering in Hatert flink op te hogen. Dit doen we door in principe *alle* Wwb-ers met een arbeidsplicht een re-integratie- of ontwikkeltraject aan te bieden! De extra inspanningen moeten leiden tot een *boven*evenredige bestandsdaling (of bij oplopende werkloosheidscijfers een *onder*evenredige bestandsstijging) ten opzichte van de rest van Nijmegen. Ook hier geldt dat allochtonen minimaal evenredig moeten profiteren van de extra inspanningen om zo verdergaande etnische segregatie van het Wwb-bestand te voorkomen.

Concept jaartaakstelling*	
Dienstverlening:	
-aantal Wwb-gerechtigden	170
Resultaat	
-Uitstroom naar regulier en gesubsidieerd werk	**50****
Saldo bestand betaalde klanten	-30***

* O.b.v. 12 productieve maanden

** Globaal 25 regulier 25 gesubsidieerd. Een uitstroom van 50 lijkt haalbaar als de uitbreiding- en vervangingsvraag op de markt niet volledig instort.

***Rekenvoorbeeld op basis van de taakstelling 2008. Evenredige bestandsdaling voor 2008=20. Opgehoogd voor Hatert (+50%) 20+10= -30. Saldo bestand betaalde klanten is de uitkomst van alle in- en uitstroom. Eventueel correctie nodig i.v.m. extra en bijzondere instroom i.v.m. 1e en 2e ontslaggolf NXP.

2.2.2.2. Inburgering

Op het vlak van inburgering en bevordering integratie zetten we in Hatert in op het versneld oproepen en intaken van alle potentiële inburgeraars (ongeveer: 180) en het bovenevenredig in re-integratietraject nemen van allochtonen. De consulenten inburgering blijven in principe vanuit de Mariënbeurs hun werk doen maar kunnen in overleg inburgeringgesprekken voeren in het Actiecentrum. We zetten in Hatert vanuit het bureau inburgering minimaal twee fte re-integratiespecialist in. Eén uit de reguliere bezetting van het bureau inburgering plus één fte extra. De zogenoemde ZZ-Top-training voor allochtone vrouwen wordt in de tweede helft van 2009 ook in Hatert aangeboden.

Concept jaartaakstelling *	
Dienstverlening:	
-aantal re-integratietrajecten na inburgering:	40
-aantal deelnemers ZZ-top-training	10
Resultaat	
-Uitstroom naar regulier en gesubsidieerd werk	**30**

*O.b.v. 12 productieve maanden

2.2.3. Het Inter-Lokaal

Het Inter-lokaal krijgt een aanvullende opdracht vanuit de gemeente Nijmegen en gaat ook met 2 fte participeren in het Actiecentrum Hatert Werkt. Allochtonen zijn oververtegenwoordigd in de bestanden van gemeente en UWV-WERKbedrijf. Het aandeel westerse en niet-westerse allochtonen in Hatert in het Wwb-bestand van de gemeente Nijmegen is bijvoorbeeld de laatste jaren gegroeid tot maar liefst 56%. Deze nog steeds doorgaande etnische segregatie van de bestanden willen we in Hatert stoppen. Dit betekent dat we de specifieke deskundigheid en de uitvoeringscapaciteit die het Inter-lokaal inbrengt zo dicht mogelijk *tegen* de werkprocessen van gemeente en UWV-WERKbedrijf aan willen organiseren. Richting allochtone werkzoekenden zal het Inter-lokaal o.a. ingeschakeld worden:
-om in contact te komen met b.v. jongeren die nu nog buiten beeld zijn;
-om tot een scherpe(re) diagnose te komen: *wat zijn de kansen voor deze man of vrouw;*
-voor de begeleiding van werkzoekenden en coaching on the job;
-als gespecialiseerde job-hunter van passende banen en stageplekken;
Verder zal het Inter-lokaal, als onlosmakelijk onderdeel van de dienstverlening van(uit) het Actiecentrum empowerment aanbieden.

Concept jaartaakstelling*	
Dienstverlening:	
-aantal re-integratietrajecten nuggers**:	15
-aantal duo-trajecten Wwb-ers:	40
Resultaat:	
-uitstroom naar regulier en gesubsidieerd werk	**20*** **

*=o.b.v. 12 productieve maanden.
**=dienstverleninmg aan nuggers o.v.v. nader te bepalen beleid
***= Globaal 50% regulier, 50% gesubsidieerd

2.2.4. Arbeidsgeschiktheid

In de wijk Hatert wonen ongeveer 400 mensen met een uitkering in het kader van: WAJONG, WAO, WIA en WAZ. Het overgrote deel van deze groep (75% is volledig arbeidsongeschikt) kan terecht *niet* (meer) beschouwd worden als werkzoekend. De cijfermatige vertaling van het hoofddoel: *'Op weg naar evenredige werkloosheidscijfers'* wordt dan ook met deze groep gecorrigeerd. Met het UWV-AG zullen nadere afspraken gemaakt worden over mogelijke en gewenste dienstverlening aan (een deel van) deze groep. Het Nijmeegs en landelijk minimabeleid zal expliciet onder de aandacht van deze doelgroep gebracht worden.

2.2.5. Andere activiteiten en projecten

In en vanuit het Actiecentrum zullen naast de hierboven genoemde activiteiten enkele andere (ver)nieuwe(nde) projecten gestart worden. Het gaat hier dan om:
-Implus Ondernemerschap & Werk; (2.2.5.1)
-Project: Samen werken aan werk en leefbaarheid; (2.2.5.2.)
-Specifieke projecten (westerse en niet-westerse) allochtonen M/V; (2.2.5.3)
-Doelgroepen en andere projecten; (2.2.5.4.)
-Sociaal, maar niet naïef; (2.2.5.5.)

2.2.5.1. Impuls Ondernemerschap & Werk

De Kamer van Koophandel, Centraal Gelderland heeft in overleg met de gemeente Nijmegen het initiatief genomen om te komen tot een zogenoemde Economische wijktafel Hatert. Eind 2008 is het startdocument "Opzet Economische wijktafel Hatert" besproken en vastgesteld. Vaste deelnemers aan de wijktafel zijn: Ondernemersvereniging Winkelhart Hatert, KvK

Centraal Gelderland (voorzitter), de afdeling Economische Zaken, de afdeling Werk en Inkomen (secretariaat) van de gemeente Nijmegen en de drie betrokken corporaties Portaal, Talis en WoonGenoot. De economische wijktafel Hatert gaat zich o.a. orienteren op de kansen rond het bevorderen van de economische bedrijvigheid in Hatert.

2.2.5.2. Samen werken werk en leefbaarheid

De corporaties hebben de bereidheid uitgesproken om zelf en via hun opdrachtnemers (aannemers, onderaannemers, leveranciers) stageplaatsen en werkervaringsbanen ter beschikking te stellen aan uitkeringsgerechtigden uit Hatert en uit andere wijken.
Deze bereidheid sluit goed aan bij uitgesproken intenties van b.v. de Aannemersfederatie Nederland, VNO-NCW, MKB-Nijmegen e.a.. Vanuit het Actiecentrum zullen de samenwerkingspartners in HATERT WERKT bij deze initiatieven betrokken worden. Taakstellingen worden op later moment vastgesteld.

2.2.5.3. Specifieke projecten allochtonen m/v

In het Uitvoeringsprograma Wijkactieplan Hatert en in de begroting worden *Specifieke projecten allochtonen (m/v)* aangekondigd. Dit is ook nodig, gezien het bovenevenredige aandeel van allochtonen in de bestanden van de samenwerkingspartners.
De samenwerkingspartners hebben in dit kader gekozen gekozen voor:

Eén: het allereerst oppakken van allochtonen binnen de primaire werkprocessen omdat daar de grootste winst is behalen en;

Twee: het vanuit de 'werkvloer' van het Actiecentrum en i.s.m. anderen realiseren van (ver)nieuwe(nde) specifieke projecten voor westerse allochtonen en niet-westerse allochtonen (m/v) of alleenstaande allochtone ouders (v) die op hun beurt bovenevenredig zijn vertegenwoordigd in het allochtone Wwb-bestand in Hatert.

Financiering van deze projecten is eventueel mogelijk vanuit zogenoemde planexploitatie.

2.2.5.4. Doelgroepen en andere projecten

In het Wijkactieplan Hou van Hatert en in de begroting worden naast Specifieke projecten Allochtonen (m/v) ook andere projecten' aangekondigd zoals het project *Van uitkering naar onderneming.* De Kamer van Koophandel zal een informatie- en promotiebus inzetten in Hatert. Het bureau zelfstandigen van de afdeling Werk en Inkomen zal in samenspraak met de betreffende collega's van het UWV-WERKbedrijf en de KvK speciale activiteiten ontwikkelen onder de noemer: *Van uitkering naar onderneming in Hatert.* Taakstellingen worden op later moment vastgesteld. Verder is het goed mogelijk dat vanuit het Actiecentrum in goed overleg met het jongerenloket een project gestart wordt om in contact te komen met bijvoorbeeld jongeren uit Hatert die nu nog buiten beeld zijn.

2.2.5.5. Sociaal, maar niet naïef

Op het vlak van fraudebestrijding blijven gemeente en samenwerkingspartners vasthouden aan het uitgangspunt: fraude wordt niet geduld! Prioriteit wordt gegeven aan signaalgestuurde fraudebestrijding. Fraudebestrijding wordt georganiseerd vanuit de Mariënbeurs. In het Actiecentrum komen *geen* sociale rechercheurs te werken. Alle medewerkers van het Actiecentrum ontvangen een training in "bevordering fraude alertheid" .

2.2.6. Samenhang andere sporen en werkzaamheden

Vanuit het spoor Hatert Werkt, zetten we in op het realiseren van meerwaarde door afstemming en samenwerking met andere organisaties en andere sporen. Op het vlak van werkloosheidsbestrijding zien wij samenwerkingskansen met diverse instellingen en collega's zoals het inschakelen van werkzoekenden uit Hatert bij projecten rond veiligheid en (groen)

onderhoud, projecten vanuit het spoor Hatert Ontmoet en projecten voorvloeiende uit de Economische wijktafel Hatert.
Verder zal uitstekende afstemming gerealiseerd moeten worden met bureaus, collega's afdelingen en projecten van de verschillende samenwerkingspartners. Te denken valt aan b.v. het inzetten van de Formulierenbrigade, afspraken met Jongerenloket, Uitzicht, accountmanagers, werkcoaches en re-integratiespecialsten in de Mariënbeurs.

2.3. Armoedebestrijding en schuldhulpverlening

2.3.1. Armoedebestrijding

Hatert telt relatief veel mensen met een laag inkomen en staat als enige Nijmeegse wijk in de 'Top-25' van wijken in Nederland waar kinderen in armoede opgroeien. Werk is de beste remedie tegen armoede. Daar waar werk niet mogelijk is kunnen gerichte acties terugdringen niet-gebruik inkomensondersteunende voorzieningen ingezet worden. Mede in relatie tot de afspraken die gemeente en rijk hebben gemaakt zijn gezinnen met kinderen een expliciete doelgroep. In het kader van de armoedebestrijding zijn er voor Hatert drie hoofddoelen geformuleerd.

Één: De armoedesituatie in Hatert heeft zich in een tijdsbestek van twee jaar, in vergelijking met de rest van Nijmegen, in positieve zin ontwikkeld; 3)

Twee: Hatert is na twee jaar gedaald in de genoemde Top 25 van wijken in Nederland waar kinderen in armoede opgroeien;

Drie: Het aantal aanvragen voor het gemeentelijk minimabeleid in Hatert onderscheidt zich in positieve zin van de rest van Nijmegen 4).

We gaan het minimabeleid zelf, inhoudelijk of qua niveau, niet voor Hatert (alleen) oprekken. We willen ons doel bereiken door:

- in alle klantcontacten op het Actiecentrum Hatert Werkt aandacht te hebben voor het minimabeleid van de gemeente Nijmegen, het toeslagen- en belastingbeleid van het rijk en de regelingen die anderen uitvoeren zoals Stichting Leergeld, sport- en cultuurfonds enz. De medewerkers van het Actiecentrum zullen hier speciaal in getraind worden. In het informatiecentrum is alle relevante informatie voorhanden en er zullen speciale spreekuren gehouden worden.
- het inzetten van een 1 fte armoedebestrijding. Het gaat hier (zo mogelijk) om meerdere part-time specialisten en netwerkers pur-sang die deels outreachend werken die:
  -contacten leggen met b.v. de voedselbank, het bestuur van de Moskee e.a. en zo in contact komen met nieuwe (doel)groepen en individuen;
  -op vaste tijden in en buiten het Actiecentrum aanwezig zijn voor informatie, advies en ondersteuning;
- campagnes in te zetten richting specifieke doelgroepen zoals gezinnen met kinderen, arme werkenden, arbeidsongeschikten en ouderen.
- goede afstemming te realiseren met andere organisaties en met de andere sporen.

Concept jaartaakstelling*	
Dienstverlening:	
-aantal aanvragen minimabeleid	1600**
waarvan gezinnen met kinderen	xx
Resultaat:	
-Hatert minder arm t.o.v. rest van Nijmegen	
-Hatert daalt in Top 25 wijken met arme kinderen	

*=o.b.v. 12 productieve maanden
**= voorbeeld op basis van conceptproductie 2007

3) Parallel aan de doelstellingen bij werkloosheidsbestrijding zijn ook de hoofddoelstellingen m.b.t. armoedebestrijding relatief. Het gaat om de ontwikkelingen in Hatert in relatie tot de ontwikkelingen in de rest van Nijmegen. De vergelijkende beginsituatie m.b.t. armoede in Hatert t.o.v. Rest van Nijmegen is m.i. thans nog onvoldoende scherp. In de begroting van Hatert Werkt is daarom een zogenoemde Sociale enquette aangekondigd. Ook bij armoedebestrijding geldt het voorbehoud dat thans de effecten van de economische crisis niet voorzien kunnen worden.

4) Ook hier een relatieve taakstelling. Uitgangspunt is dat er niet-gebruik is. Met de extra inspanningen moet het lukken om het aantal gehonoreerde aanvragen in Hatert (meer) op te hogen t.o.v. de rest van Nijmegen.

2.3.2. Schuldhulpverlening

Problematische schulden belemmeren vaak de re-integratie naar werk houden mensen 'gevangen' in hun armoedesituatie. Het voorkomen, stabiliseren en saneren van schulden is dan ook een wezenlijk onderdeel van armoedebestrijding. Vertegenwoordigers van de corporaties en gemeente Nijmegen hebben, in de *Werkgroep schuldhulpverlening,* overeenstemming bereikt over de eerste gezamenlijke vier speerpunten voor schuldhulpverlening, wie zij als externe opdrachtnemers gaan inschakelen en hoe zij de samenwerking in Hatert willen vormgeven. De gekozen vier speerpunten zijn:
-Intensivering schuldhulpverlening vanuit BSHV gemeente Nijmegen;
-Hulp bij huurschulden;
-Inzet outreachende aanpak (preventieve) schuldhulpverlening;
-Schuldhulpverlening ten behoeve van multi-problemgezinnen.
Corporaties en gemeente hebben hun prioriteiten vastgelegd in de notitie *"Voorkomen (van schulden) is beter dan saneren"* en afgesproken dat alle vier vormen van schuldhulpverlening in Hatert het keurmerk "multicultureel" (moeten gaan) verdienen.

2.3.2.1. Intensivering schuldhulpverlening vanuit BSHV gemeente Nijmegen

In het kader van het Wijkactieplan HOU VAN HATERT is besloten om 1 fte uit de formatie van het bureau schuldhulpverlening vrij te maken voor het Actiecentrum Hatert Werkt.
Om werkinhoudelijke redenen en om de kwetsbaarheid in de bezetting te verminderen wordt voorgesteld deze inzet in samenhang met de inzet onder 2.3.2.3. en 2.3.2.4. te zien. Het is de bedoeling dat via deze intensivering de expertise op het vlak van enerzijds schuldsanering en stabilisatietrajecten en anderzijds de expertise op het vlak van budgetvoorlichting en preventie in het Actiecentrum wordt ingebracht. Het verzorgen van voorlichtingsbijeenkomsten *Slim omgaan met geld* en het geven van budgeteringscursussen *Weet wat je besteedt* behoren dan ook tot het takenpakket.
Doelgroep: alle (potentiële) klanten, uitkeringsgerechtigden en niet-uitkeringsgerechtigen;
Doel: voorkomen, stabiliseren en saneren van schulden inwoners Hatert;
Prioriteit: zonodig en zomogelijk bij gezinnen met kinderen;
Financiën: uit WAP-begroting gemeente;
Periode: 1-7-2009 t/m 31-12-2011
Aansturing: functioneel door manager Actiecentrum Hatert Werkt
Bijzonderheden: deelnemer periodiek overleg SHV-Hatert

2.3.2.2. Hulp bij huurschulden

We onderscheiden hier twee niveaus van hulpverlening bij huurschulden:
Één: Inzet woonconconsulenten corporaties en Twee: Inzet Schuldhulpverlening NIM.

2.3.2.2.1 Inzet woonconsulenten

Doelgroep: huurders, WoonGenoot, Talis en Portaal;
Doel: terugdringingen huurachterstanden en ontruimingen;
Prioriteit: huurachterstand > 1 maand huur;
Financiën: uit WAP-begroting corporaties;
Periode: 1-7-2009 t/m 31-12-2011
Aansturing: leidingsgevenden corporaties
Bijzonderheden: deelnemer periodiek overleg SHV-Hatert

2.3.2.2.2. Inzet schuldhulpverlening NIM

Doelgroep: huurders, WoonGenoot, Talis en Portaal;

Doel: terugdringingen huurachterstanden en ontruimingen;
Prioriteit: zorgbehoefende huurders;
Financiën: uit WAP-begroting corporaties;
Periode: 1-7-2009 t/m 1-7-2010
Aansturing: door woonconsulenten corporaties
Bijzonderheden: deelnemer periodiek overleg SHV-Hatert
WoonGenoot heeft een seperaat traject met de NIM

2.3.2.3. Inzet outreachende aanpak (preventieve) schuldhulpverlening
In het overleg tussen gemeente en corporaties over schuldhulpverlening in Hatert is vooralsnog als derde speerpunt SHV gekozen voor het inzetten van een outreachende aanpak (preventieve) schuldhulpverlening (0,5 fte). Outreachend in de zin dat de betreffende schuldhulpverlener actief in de wijk op zoek gaat naar mensen die baat (kunnen) hebben bij verschillende vormen van schuldhulpverlening .
Doelgroep: alle (potentiële) klanten, uitkeringsgerechtigden en niet-uitkeringsgerechtigen;
Doel: voorkomen van schulden;
Prioriteit: zonodig en zomogelijk bij gezinnen met kinderen;
Financiën: uit WAP-begroting corporaties;
Periode: 1-7-2009 t/m 1-7-2010
Aansturing: functioneel door manager Actiecentrum Hatert Werkt op basis van opdracht corporaties aan BSHV gemeente;
Bijzonderheden: deelnemer periodiek overleg SHV-Hatert

2.3.2.4. Schuldhulpverlening t.b.v. multi-probleemgezinnen
In de begroting Hatert Thuis is voorzien in schuldhulpverlening aan multi-probleemgezinnen. Het gaat hier om intensieve trajecten voor een relatief kleine groep van ongeveer 10 personen.
Doelgroep: multi-probleemgezinnen;
Doel: stabiliseren en zo mogelijk saneren van schulden;;
Prioriteit: via wijkteam aangemelde gezinnen;
Financiën: uit WAP-begroting corporaties
Periode: 1-7-2009 t/m 31-12-2011
Aansturing: functioneel door manager Actiecentrum Hatert Werkt op basis van opdracht corporaties aan BSHV gemeente
Bijzonderheden: deelnemer periodiek overleg SHV-Hatert

2.3.2.5.Werkprocessen en samenwerking SHV op hoofdlijnen
Op operationeel niveau worden er, zo spoedig mogelijk na vaststelling van dit plan maar in ieder geval z.s.m. na de opening van het Actiecentrum Hatert Werkt, afspraken gemaakt over de praktische inrichting van de werkprocessen, de gewenste afstemming van de verschillende vormen van schuldhulpverlening, de toegankelijkheid van schuldhulpverlening voor alle inwoners van Hatert en de inrichting van het periodieke "drie partijen uitvoeringsoverleg" en de afstemming met het spoor Hatert Thuis. Deelnemers aan het periodiek 'drie-partijen uitvoeringsoverleg' zijn: corporaties (woonconsulenten), NIM (schuldhulpverlener NIM) gemeente (2 fte schuldhulpverlening). Naast het 'drie partijen overleg' zal er ook uistekende afstemming gerealiseerd moeten gaan worden in het kader van het spoor Hatert Thuis met diverse actoren. Uitgangspunten voor de inrichting van de werkprocessen en de samenwerking zijn: klant- en resultaatgericht, aandacht voor alle vormen schulden, multicultureel, collegiale samenwerking en heldere afspraken over overdracht van klanten en rapportage. Verder zien we vanuit het programma armoedebestrijding en schuldhulpverlening raakvlakken en mogelijkheden voor samenwerking met diverse instellingen en andere sporen waaronder het spoor Hatert Thuis.

3. HOE ZIET HET (VERVOLG)PROCES ER UIT

Op hoofdlijnen ziet het (vervolg)proces er als volgt uit:

3.1. Fase 1: 1-09-07 t/m 1-12-08 (fase afgesloten)

- Hoofddoelstellingen bepaald en financiering geregeld;
- Voldoende intentioneel draagvlak bij samenwerkingspartners
- Geschikt pand voor Actiecentrum Hatert Werkt gevonden

3.2. Fase 2: 1-12-08 t/m 01-02-09 (conform planning)

- Manager Actiecentrum Hatert Werkt is bekend;
- Eerste concept Uitvoeringsplan op detailniveau 2009 t/m 2011, in december 2008 in uitvoeringsstuurgroep;
- Randvoorwaardelijke processen (vergunningen, personele invulling, offertes aannemer binnen, ict-traject enz.) zijn 01-02-2009 gestart;
- Eerste gsprekken over inzet corporaties, gemeente en anderen met betrekking tot schuldhulpverlening in sporen Hatert Werkt en Hatert Thuis voor 01-02-2009.

3.3. Fase 3: 01-02-09 t/m 30-04-2009

- Uitvoeringsplan op detailniveau 2009 t/m 2011, in maart 2009 vastgesteld;
- Uitvoeringsplan geaccordeerd door MT-Hatert 3 maart 2009;
- Samenwerkingsovereenkomst akkoord: eind maart 2009;
- Verbouw Actiecentrum Hatert Werkt gestart in tweede week maart 2009;
- Minister E. van der Laan op 23 maart in het Actiecentrum Hatert;
- Uitvoeringsteam 01-04-09 voor 50% bekend.
- Datum start dienstverlening begin april bekend;
- Eerste concepten deelprojecten (2.2.5.1. en 2.2.5.4) voor 1-05-2009 gereed;

3.4. Fase 4: 1-05-09 t/m 30-6-2010

- Eerste oefening met het werkproces;
- Afspraken met en afstemming werkzaamheden Mariënbeurs;
- Verbouw Actiecentrum 29-05-2009 klaar;
- Inrichting Actiecentrum 26-06-2009 klaar;
- Start dienstverlening per 1 juli 2009;
- Officiële opening Actiecentrum in september 2009
- Permanent bijstellen dienstverlening;
- Ontwikkeling verschillende deelprojecten
- Afstemming andere sporen en organisaties;
- Nota: Doorontwikkeling Actiecentrum Hatert Werkt mei/juni 2010.

4. BEVOEGDHEDEN EN ORGANISATIESTRUCTUUR

In het samenwerkingsproject Hatert Werkt zien wij twee publieke samenwerkingspartners: gemeente Nijmegen en UWV-WERKbedrijf en één private non-profit partner: het Inter-Lokaal. De positie van het Inter-lokaal is ook een andere omdat het Inter-lokaal in het programma Hatert Werkt opdrachtnemer is van de gemeente Nijmegen. Op uitvoerend niveau is het Inter-lokaal samenwerkingspartner. Verder onderscheiden we naast de directe samenwerkingspartners minimaal het/de:
-Uitvoeringsteam Actiecentrum Hatert werkt (4.1.);
-Manager Actiecentrum Hatert werkt (4.2.);
-Uitvoeringstuurgroep Hatert Werkt (4.3.);
-Projectgroep, Management- en Bestuursteam Hatert (4.4.);
In dit hoofdstuk wordt het bovenstaande toegelicht. De samenwerkingspartners sluiten op basis van het uitvoeringsplan een samenwerkingsovereenkomst (bijlage) waarin, naast doel- en taakstellingen van Hatert Werkt wordt verwezen naar afspraken met betrekking tot:
-de in te brengen deskundigheden en functies;
-de aanvullende kwaliteiten waarover het personeel dient te beschikken;
-de beoogde uitlening c.q. 'lichte detachering' van het personeel in het Actiecentrum;
-het gewenste en noodzakelijk contact van het personeel met de moederorganisatie danwel het 'leverende' bureau;
-de concept huisregels die gelden binnen het aanstaande Actiecentrum.
-oppakken en oplossen van meningsverschillen.

4.1. Uitvoeringsteam

Het Uitvoeringsteam van het Actiecentrum zal, zoals het er nu naar uit ziet, op volledige sterkte, bestaan uit:
4 fte van de samenwerkingspartners.
UWV-WERKbedrijf brengt ten laste van de eigen begroting 1 fte in en worden voor een deel gecompenseerd voor 1 fte extra. Het Inter-lokaal ontvangt ten behoeve hun deelname in het Actiecentrum 1 fte Job-coach via de reguliere gemeentelijke subsidiekanalen en wordt voor een deel gecompenseerd voor 1 fte extra. De extra formatie wordt gefinancierd uit de middelen "akkoord corporaties".
9 fte van de gemeente Nijmegen :
a. Vanuit de afdeling Werk en Inkomen: 4 fte re-integratiespecialist (inclusief 1 fte inburgering en inclusief 1 fte administratieve ondersteuning) *plus* 2 fte re-integratiespecialist extra waarvan 1 fte t.b.v. inburgering. Totaal afdeling W&I: 6 fte uitvoering.
b. Vanuit de afdeling Zorg en Inkomen bureau schuldhulpverlening: 1 fte schuldhulpverlening plus 0,5 fte schuldhulpverlening extra ten behoeve van outreachende aanpak (2.3.2.3.) en 0,5 fte schuldhulpverlening multi-probleem-gezinnen (2.3.2.4.). Vanuit bureau GBB/Loket Z&I, 1fte t.b.v. armoedebestrijding/terugdringen niet-gebruik. Totaal afdeling Z&I: 3fte uitvoering.
c. 1 fte manager Actiecentrum Hatert Werkt;
Bovenop de 13 fte uitvoering willen wij via het bureau Uitzicht voor 1,5 fte gesubsidieerde arbeidsplaatsen in het Actiecentrum realiseren t.b.v. 2 wijkbewoners die als gastvrouw/-heer een gesubsidieerde baan in het Actiecentrum aangeboden krijgen en sluiten we niet uit dat het Actiecentrum Hatert Werkt de werkplek wordt voor additioneel te financieren personeel in het kader wijkeconomie. Het uitvoeringsteam (exclusief manager) wordt geleverd door in totaal 6 organisaties/bureaus. Te weten: UWV-Werkbedrijf, het Inter-lokaal, bureau Zuid (W&I), bureau inburgering (W&I), bureau schuldhulpverlening (Z&I) en bureau GBB/Loket Z&I.
Om te borgen dat het uitvoeringsteam zich inderdaad ook een team kan ontwikkelen stellen de samenwerkingspartners zoals gezegd een samenwerkingsovereenkomst op. (bijlage 1)

4.1.1. Concept-afspraken personeel

Het personeel van het Actiecentrum is in dienst van de gemeente Nijmegen of wordt door de samenwerkingspartners (4 fte) 'uitgeleend' aan de gemeente Nijmegen. Deze uitlening wordt genoemd in samenwerkingsovereenkomst en in de brief die de samenwerkingspartners van de gemeente Nijmegen ontvangen waarin de financiën worden geregeld. De personeelleverende 'moederorganisatie' dan wel het leverende bureau draagt de functionele aansturing over aan de manager van het Actiecentrum en is niet meer bevoegd om het 'uitgeleende' personeel zonder overleg met de manager en de uitvoeringsstuurgroep terug te trekken of te vervangen. De hirarchische aansturing blijft bij de moederorganisatie c.q. het betreffende bureau of afdeling maar beperkt zich tot het jaarlijkse beoordelingsgesprek.
Het personeel kiest 'overtuigd' van/voor de missie van Hatert Werkt en dus ook voor aansturing door de manager van het Actiecentrum Hatert Werkt. Expliciete helderheid is onderdeel van de sollicitatieprocedure. (zie paragraaf 6.1.2.)
Het personeel houdt een goede relatie met de moederorganisatie dan wel de oorspronkelijk bureaus of afdelingen. Het is immers van groot belang om steeds weer de nieuwste ontwikkelingen in de 'moederorganisatie' in te kunnen brengen in het Actiecentrum.

4.2. Manager Actiecentrum

In de uitvoeringsstuurgroep Hatert Werkt is in eerder stadium overeenstemming bereikt over de onderstaande organisatorische positionering van de manager Actiecentrum Hatert Werkt:
-de manager is in dienst van of wordt gedetacheerd bij de gemeente Nijmegen, maar wordt functioneel aangestuurd door de Uitvoeringsstuurgroep Hatert Werkt. In de uitvoering-stuurgroep zijn vertegenwoordigd: de gemeente Nijmegen, UWV-WERKbedrijf, het Inter-lokaal en de corporaties;
-de manager valt hierarchisch onder het hoofd van de afdeling Werk en Inkomen;
-de manager is de schakel tussen de uitvoeringsstuurgroep en uitvoeringteam c.q. de medewerkers van het actiecentrum;
-de manager rapporteert aan de uitvoeringsstuurgroep;
Er is een profielschets opgesteld met taken, competenties en noodzakelijk kennis en ervaring. In deze profielschets is o.a. vastgelegd dat de manager zorg draagt voor de dagelijkse operationele leiding en bevoegd is om de medewerkers functioneel aan te sturen.

4.3. Uitvoeringsstuurgroep

De uitvoeringsstuurgroep Hatert Werkt is in het stedelijk organisatieplaatje van HOU VAN HATERT vergelijkbaar met de zogenoemde projectgroepen voor de vier hoofdsporen.
-De uitvoeringsstuurgroep Hatert Werkt bestaat uit vertegenwoordigers van:
Gemeente Nijmegen (de afdeling Werk en Inkomen en Zorg en Inkomen), UWV-WERKbedrijf, het Inter-lokaal en Corporaties. De uitvoeringsstuurgroep streeft steeds naar unanimiteit in de uitvoeringsbesluiten. De gemeente Nijmegen, UWV-WERKbedrijf en het Inter-lokaal leveren personeel in het uitvoeringsteam en hebben in de uitvoeringsstuurgroep een niet gewogen 'stemrecht'. De vertegenwoordiger van de corporaties is adviserend lid van de uitvoeringsstuurgroep. Eventuele commerciële partners zoals b.v. een uitzendbureau zijn als commerciële partner niet vertegenwoordigd in de uitvoeringsstuurgroep, maar worden actief bij het werkoverleg op locatie betrokken.
-De spoortrekker/projectmanager van de gemeente Nijmegen (thans WvhH) bereidt de vergaderingen van de uitvoeringsstuurgroep voor, stuurt en bewaakt het proces van projectontwikkeling, implementatie en doorontwikkeling en is namens de uitvoeringsstuurgroep contactpersoon voor de manager van het Actiecentrum Hatert Werkt en lid van de projectgroep Hatert. Van de projectmanager wordt verwacht dat hij de belangen van het project als geheel c.q. van alle samenwerkingspartners behartigd. De projectmanager

onderhoud de contacten met de stedelijke projectgroep Hatert en treedt minimaal tot juni 2010, namens de uitvoeringsstuurgroep, met name naar de pers en in landelijke gremia, op als woordvoerder.

4.4. Project-, management- en bestuursteam

In project-, management- en bestuursstructuur van HOU VAN HATERT figureren het Projectteam Hatert, het Managementteam Hatert en het Bestuurteam Hatert. In het Projectteam zitten de verschillen (spoor)trekkers c.q. projectleiders van de zes sporen van Ongedeeld Hatert en de wijkmanager Hatert. In het Managementteam Hatert zijn, naast het management van de corporaties, de directies DIW en DWS vertegenwoordigd. In het Bestuursteam Hatert zijn naast de besturen van de corporaties, enkele wethouders namens de gemeente Nijmegen vertegenwoordigd. In het projectteam wordt de voortgang van en binnen de zes sporen besproken en afgestemd. Het managementteam en het bestuursteam Hatert zijn bevoegd om bij eventuele problemen in de uitvoeringsstuurgroep, gevraagd en ongevraagd advies te geven. Indien opschaling van uitvoeringsstuurgroep naar MT- of BT-Hatert nodig is kan, indien de problemen de gemeente Nijmegen 'overstijgen' c.q. spelen tussen de samenwerkingspartners, probleem en oplossingsgericht een manager of bestuurder van een van de samenwerkingspartners ingeschakeld worden.

5. FINANCIEN: STRUCTUREEL OP JAARBASIS

Deze onderstaande begroting is *exclusief éénmalige kosten*:
-Sociale enquête: € 27.900,- (begrotingsparagraaf 3.1.1. Financieel uitvoeringsplan 11-02-09)
-Verbouw, inrichting en ict: € 403.499,- (begrotingsparagraaf 3.1.2. Financieel uitvoeringsplan 11-2-2009 en begrotingsregel 24, begroting WAP-corporaties)

5.1. Algemeen		**DEKKING**
5.1.1. Communicatie+opening	€ 36.000,-	wethoudergelden
5.1.2. Huur en exploitatie	€ 55.739,-	direct door corporaties*1)
5.1.3. Management Actiecentrum (incl. uitvoeringsstuurgroep)	€ 105.200,-	wethoudersgelden
Totaal algemeen	€ 196.939,-	

5.2. Werkloosheidbestrijding en Integratie (Wb en I)		
5.2.1. Personele inzet:		
2fte CWI-UWV-werk	€ 150.000,-	€ 97.916,- UWVWERKbedrijf*2) € 52.083,- uit accoord corpo's*3)
2 fte Interlokaal	€ 135.818,-	€ 83.735,- Interlok/begroting*4) € 52.083,- uit accoord corpo's*5)
0,9 fte n.t.b.	€ 52.083,-	€ 52.083,- uit accoord corpo's*6)
4 fte RIS-regulier	€ 386.064,-	W-deel gem. Nijmegen *7)
2 fte RIS extra	€ 156.250,-	uit accoord corporaties(*8)
5.2.2. Specifieke projecten	€ 156.394,-	€ 156.394,- I-deel/Planexploitatie
Totaal WB+I	€1.036.465,-	

5.3. Armoedebestrijding (incl.SHV)		
5.3.1. Schuldhulpverlening Z&I	€ 75.000,-	reguliere begroting Z&I
5.3.2. Schuldhulpverlening corpo's	€ 61.293,-	door corporaties *9+10*)
5.3.3. Terugdringen niet-gebruik	€ 75.000,-	reguliere begroting Z&I
5.3.4. Intensivering armoedebestrij.	€ 73.500,-	wethoudergelden
Totaal armoedebestrijding.	€ 284.793,-	

*1) Begrotingsregel 25 begroting WAP corporaties 4 x € 61.932,-= € 247.729,-
*2) Normbedrag € 75.000,- per fte (incl.)
*3) Relatie met begrotingsregel 26
*4) O.v.b. subsidiebeschikking
*5) Relatie met begrotingsregel 26
*6) Relatie met begrotingsregel 26. Nog niet bestemd.
*7) Intern rekenmodel W-Deel
*8) Relatie met begrotingsregel 26. Merk op: 3 x € 52.083= € 156.250,- .
€ 156.250,-+ € 156.250,-= € 312500,- en 4 x € 312.500,-= € 1.250.000,-
*9) en*10)= 0,5 fte straathoekpreventie € 31.293,-
0,5 fte multuiproblem € 30.000,-
Totaal € 61.293,-

Totaal afgeroomd op jaarbasis i.v.m. projectleiding en communicatie: € 26.967,-

6. Eerste implementatie- en realisatietrajecten.

6.1. Personele invulling Actiecentrum

Hoewel we uitdrukkelijk de bestaande functieomschrijvingen en competenties voor/van de verschillende medewerkers als vertrekpunt nemen, worden er een aantal specifieke eisen gesteld aan de (nieuwe) medewerkers van het actiecentrum (6.1.1.), geldt de volgende aangepaste sollicitatieprocedure (6.1.2.) en gelden de volgende concept huisregels (6.1.3.)

6.1.1. Specifieke eisen medewerkers Actiecentrum Hatert Werkt

De specifieke eisen zijn (*vooral afgeleid van*):

-het beoogde dienstverlenings- en samenwerkingsconcept:

De medewerkers moeten verder kunnen kijken dan het hun vertrouwde werkproces. Met inachtneming van ieders deskundigheid zijn de medewerkers bereid om kennis en ervaring op te doen en te delen richting (meer) integrale (meer) klantgerichte en (meer) 'ontschotte' dienstverlening.

-het belang om een mix van beproefde en onorthodoxe middelen en methoden in te zetten;

De medewerkers van het actiecentrum hebben, met een klant en resultaatgerichte focus, lef en zijn niet bang om onbetreden paden te bewandelen. Vasthouden aan wat werkt, maar ook samen met de klant nieuwe wegen durven inslaan. Als b.v. een klant niet in beweging richting werk te krijgen is maar wel richting hardlopen te motiveren is, dan is dat het begin!

-persoonlijke competenties die nodig zijn om 'overeind' te blijven c.q. succesvol te zijn;

In een team terecht komen van mensen die op hun beurt uit zeven verschillende organisaties of bureaus komen is geen sinecure. Werelden en taakopvattingen kunnen makkelijk botsen. Van de medewerkers verwachten we dat ze stevig in de schoenen staan en dat zij bereid zijn om zich individueel en groepsgewijs te laten coachen op persoonlijke en (gezamenlijke) werkinhoudelijke ontwikkeling in relatie tot de taken van het actiecentrum. De competentie organisatiebewustzijn vraagt in het geval van Hatert Werkt bijvoorbeeld het bewustzijn, afstand te (kunnen) nemen van, maar wel uitstekende relaties te onderhouden met de, 'moederorganisatie' of het oorspronkelijke bureau. De medewerkers moet kunnen werken in een samenwerkingsorganisatie, waar niet alles geregeld is.

-de noodzakelijk inbedding in en contacten met de wijk

Het project Hatert Werkt is gelukt als we doel- en taakstellingen halen en als het is gelukt om een gewaardeerde voorziening met talrijke contacten en voelsprieten in de wijk te worden. Van de medewerkers wordt niet alleen verwacht dat zij de klanten en de sociale kaart van Hatert goed leren kennen. De medewerkers laten meer dan gemiddeld, ook in de avonduren, hun gezicht in de wijk zien, werken ook buiten het Actiecentrum, zijn op huisbezoek en bezoeken wijkbijeenkomsten enz. enz.. Wat staat hier tegenover? In materiele zin niets, in immateriële zin veel! De medewerkers worden lid van een inspirerend, en inspirerend aangestuurd, team, worden onderdeel van een bijzonder experiment waar creativiteit gewaardeerd wordt, krijgen uiterst interessant werk en krijgen de ruimte om zich persoonlijk en werkinhoudelijk te ontwikkelen.

6.1.2. Sollicitatieprocedure

In de uitvoeringsstuurgroep Hatert Werkt is afgesproken dat de manager van het actiecentrum een *"doorslaggevende rol krijgt in de sollicitatieprocedure voor de (nieuwe) medewerkers van het actiecentrum"*. Deze afspraak is vertaald in de afspraak dat elke deelnemende organisatie en elk deelnemend bureau voor ieder vacature, in principe twee geschikte

kandidaten voordraagt. De manager van het actiecentrum kiest de voor de Hatert Werkt beste kandidaat! Het is de bedoeling dat het management van de deelnemende organisaties en bureaus in de periode heden tot en met half maart 2009, op basis dit uitvoeringsplan en met name paragraaf 6.1.1. actief op zoek gaat naar geschikte kandidaten. Het uitvoeringsteam is met ingang van 1 mei parttime in deeltijd beschikbaar.

6.1.2. Concept huisregels

Het gaat om een set beknopt geformuleerde huisregels die te maken hebben met:
-vakantieplanning en vervanging;
-uitwisselbaarheid van werkzaamheden;
-kwaliteit en kwantiteit 'onderhoud contacten moederorganisatie';
Trekker: manager Actiecentrum Hatert Werkt

6.2. Verbouw, ICT en inrichting fysiek Actiecentrum

De corporaties hebben inmiddels een geschikt pand gehuurd. De randvoorwaardelijke processen, om nog voor de zomer van 2009 concreet In Hatert te beginnen zijn gestart:
-De corporaties zijn akkoord met de eigenaar panden hoek Haterseweg/Couwenbergstraat.
-De procedures rond vergunningen (welstand, verbouwing en gebruik) zijn gestart;
-De Werkgroep Verbouw is inmiddels operationeel;
-De Werkgroep ICT en Inrichting is conform planning, begin december 2008 voor het eerst bijeen geweest;;
-We gaan er van uit dat we voor de zomer van 2009 operationeel zijn.

7. Communicatie en slotopmerkingen

7.1. Communicatie

De communicatieadviseur van de gemeente Nijmegen is geïnformeerd over de korte en middenlange termijn communicatiebehoeften van het spoor Hatert Werkt en eind februari begint een exclusief voor HOU VAN HATERT werkende communicatieadviseur. Op korte termijn spelen de voorlopige belettering en logovoering van het Actiecentrum Hatert Werkt. De officiële opening is voorzien na de zomer van 2009. Essentieel voor de openings- en communicatieactiviteiten is de bredere invalshoek i.v.m. het samenwerkingsverband met UWV-WERKbedrijf en het Inter-lokaal. Afstemming met de communicatieafdelingen van partners is hier nodig. We zien voorafgaand aan de opening communicatiemomenten tijdens het bezoek van minister Van der Laan op 23 maart 2009, tijdens de verbouwing en misschien rond de ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst.

7.2. Slotopmerkingen

Dit uitvoeringsplan op detailniveau is meer dan een momentopname, maar zeker geen eindproduct. Zoals we al eerder schreven: we gaan als directe samenwerkingspartners, samen met financiers en andere sporen en organisaties en samen met de wijk, onder onzeker gesternte, een uniek experiment aan. Uniek omdat Hatert Werkt het eerste experiment in Nederland is van deze omvang met de eerder geformuleerde maatschappelijke ambities.

Beschikbare bijlagen:

1. Wijkactieplan ONGEDEELD HATERT, vastgesteld door B&W op 18-9-07;
2. Charter Nijmegen ondertekend door het rijk en de gemeente Nijmegen op 16-06-2008;
3. Uitvoeringsovereenkomst Wijkactieplan Hatert 2008 tot en met 2011 ondertekend door gemeente Nijmegen, Talis, Portaal en WoonGenoot op 9 oktober 2008;
4. Uitvoeringsprogramma Wijkactieplan Hatert Fase 1: 2008 t/m 2011, vastgesteld door B&W op 6-1-2009 en gemeenteraad van Nijmegen op 11-02-2009;
5. Financieel Uitvoeringsplan Wijkactieplan Hatert 2008 t/m 2011, vastgesteld door B&W op 6-1-2009 en gemeenteraad van Nijmegen op 11-02-2009;